

Положение об оказании платных услуг ООО «Ремедикум»

1. Общие положения

1.1 Настоящие положение определяет условия предоставления ООО «Ремедикум» (Далее Центр) гражданам платных медицинских услуг и является обязательным для исполнения.

1.2 Настоящие Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации
- Закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинским организациям платных медицинских услуг»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 № 1152 (ред. от 16.12.2017 г) «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»
- Устава ООО «Ремедикум»
Лицензии № ЛО-26-01-004623 от 3 сентября 2018 г

1.3 Для целей настоящего Настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе добровольного медицинского страхования

«пациент» это потребитель (физическое лицо, имеющие намерение получить либо получающие платные медицинские услуги лично в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»

«законный представитель « лицо, выступающие в интересах пациента- лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста заступления дееспособности, и граждан, призванных в установленном порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т. д.

«заказчик» - физическое(юридическое лицо, имеющие намерение заказать (приобрести), либо заказывающие приобретающие платные медицинские слуги в соответствии с договором в пользу пациента (потребителя).

«исполнитель — медицинская организация, осуществляющая в качестве основного (уставного вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Россиской Федерации, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4 Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в Центре, содержатся в Прейскуранте на медицинские услуги. Прейскурант утвержден главным врачом Медицинской организации и размещен в доступных и удобных для ознакомления пациентам местах, ан стендах и на сайте в сети интернет ремедикум.рф

1.5 Информацию о порядке предоставления медицинских услуг, стоимости и оплаты, квалификации врачей, оказывающие медицинские услуги, можно получить в период работы Центра по телефону 8 (8652) 58-90-80

- 1.6 Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации
- 1.7 настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Центром до сведения Пациента (его законного представителя)

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

- 2.1 Платные медицинские услуги в Центре предоставляются в объеме стандарта помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, по просьбе пациента (его законного представителя), либо заказчика в виде осуществления отдельных консультаций и медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 2.2 Центр предоставляет платные медицинские услуги:
при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением
- 2.3 Основания для предоставления платных медицинских услуг являются оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленной Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Основанием предоставления платных медицинских и иных услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желанием гражданина получить на платной основе, оформленное в виде договора.

2.4 Платные медицинские услуги в Центре предоставляются при наличии:
информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство;
согласия на обработку персональных данных;
заключенного договора между Пациентом (его законным представителем), либо заказчиком и Центром
предварительной оплаты стоимости заказанных медицинских услуг.
При этом, при заключении договора на оказание платных медицинских услуг пациенту(его законному представителю), предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемом медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.5 Центр предоставляет медицинские услуги, соответствующие требованиям, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов (прямых и накладных) связанных с предоставлением этих услуг.

- 2.6 При предоставлении платных услуг выполняется установленный режим работы Центра, доступность и качество медицинской помощи.
- 2.7 Пациент, желающий получить платные медицинские услуги, знакомиться с информацией, размещенной на информационных стендах Центра, либо в сети «Интернет, утвержденным прейскурантом Центра и, при согласии на оказание платных медицинских услуг, обращается в регистратуру Центра для оформления необходимых документов.
- 2.8 Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной подписывается главным врачом Центра или уполномоченным лицом. Руководствуясь п.2 ст. 10 Гражданского кодекса Российской Федерации , при подписании Договора со своей стороны, Центр вправе использовать факсимильное

воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи имеющего юридическую силу.

- 2.9 В случае отказа пациента (его законного представителя) от получения медицинских услуг после заключения договора и оплаты услуг пациенту (его законному представителю) возвращаются денежные средства в полном объеме, что оформляется в установленном порядке (заявлением с указанием причины возврата).
- 2.10 При оказании медицинских услуг за счет средств предприятий, организаций на основании заключенных договоров, а также по договорам добровольного страхования регистрации
- 2.11 При оказании платных медицинских услуг Центром соблюдается установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представлениям.

3. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг

- 3.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 3.2 За вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации
- 3.3 Центр освобождается от ответственности:
 - По срокам оказания медицинских услуг, если: 1) Несоблюдение сроков произошло по вине пациента (опоздание, неявка, не подготовка); 2) Пациент согласился на предоставление медицинской услуги по дополнительному талону на свободное от основного приема время;
 - По качеству оказания медицинских услуг, если: 1) Пациент не исполнил рекомендации по подготовке к медицинской услуге и не уведомил об этом медицинских работников. Неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством российской Федерации.

4. Источники финансирования платных услуг

Платные услуги оказываются за счет:

- 4.1 Личных средств граждан, на основании заключения договор;

5. Информация об оказании платных услуг

- 5.1 Информация о режиме работы Центра представлена в здании Центра, перед входом по адресу г. Ставрополь, ул. 50 лет ВЛКСМ 61 Б
- 5.2 Адрес юридического лица: 355042, г. Ставрополь, ул. 50 лет ВЛКСМ 61 б тел. 8 (8652) 58-90-80
- 5.3 Прейскурант платных услуг с указанием их стоимости, список медицинских работников, оказывающих медицинские услуги, представлен на информационном стенде
- 5.4 Информацию о перечне, порядке предоставления, подготовке к проведению исследования, стоимости услуг можно получить у администратора центра и по телефонам 8 (8652) 58-90-80

6. Права Пациентов

- 6.1 При предоставлении медицинских услуг центр гарантирует всем пациентам, независимо от источника финансирования высокий уровень качества оказания медицинской помощи с использованием современного медицинского оборудования, соответствующего уровня подготовки специалистов и равного чуткого и внимательного отношения медицинских работников.
- 6.2 Все лица должны иметь равный доступ к лечению и удобствам, согласно медицинским показаниям независимо от расы, вероисповедания, пола, национальной принадлежности, образа мыслей или источников оплаты за медицинские услуги.
- 6.3 Пациент имеет право- в пределах закона-на соблюдение медицинским персоналом тайны в отношении сведений о нем, полученных в результате обследования и в ходе лечения и полную конфиденциальность.
- 6.4 Пациент имеет право ожидать, что любое обсуждение или консультация, касающиеся его болезни, должны проводиться осторожно, и что лица, не связанные с его лечением, не могут присутствовать при этом без его согласия.
- 6.5 Пациент имеет право на конфиденциальность сведений, касающихся его лечения, включая и его стоимость.
- 6.6 Пациент имеет право получать от врача, ответственного за его лечение, полную информацию, касающиеся его диагноза, лечения и возможного прогноза. Эта информация должна быть доступной для понимания больного. Если это возможно, то информация должна быть доведена до сведения доверенного лица, назначенного самим больным.
- 6.7 Пациент имеет право принимать участие в решениях, касающихся его лечения. Насколько это возможно, оно не должно базироваться на понятном и сжатом объяснении больному его состояние, всех предлагаемых технических процедур, включая информацию о возможности любого риска смерти или серьезных побочных эффектов, в том числе о болезненных ощущениях в ходе процедуры, проблем, относящихся к выздоровлению и надежды на успех. Пациент не должен подвергаться никакой процедуре без его добровольного и осознанного согласия или согласия назначенного о\им представителя. Если существуют значимые альтернативы для его лечения, пациент должен быть осведомлен о них.
- 6.8 Пациент, по своему требованию и за свой счет, имеет право консультироваться у любого специалиста.
- 6.9 Пациент имеет право отказаться от лечения, если противное не оговорено законом. Если отказ от лечения со стороны больного или лица им уполномоченного влияет на предоставление ему необходимой помощи в соответствии с профессиональным стандартами, переговоры с больными должны быть оформлены соответствующим образом. Правила поведения пациентов расположены при входе в Центр.

7. Обязанности пациентов

- 7.1 Пациент обязан дать полную информацию о своих жалобах, прошлых заболеваниях, госпитализация, проведенном лечении и других вопросах, касающихся его здоровья. Он обязан сообщить врачу о всех неожиданных переменах в его состоянии.
- 7.2 Пациент ответственен за соблюдение плана лечения, рекомендованного врачом. Он должен выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний врача, а также требования соблюдения правил поведения пациентов. Пациент ответственен за выполнение лечебных назначений и, когда он не способен их по какой либо причине, обязан поставить в известность об этом врача.
- 7.3 Пациент ответственен за отказ от лечения или следования рекомендациям врача.

7.4 Пациент обязан выполнять правила поведения пациентов.

7.5 Пациент обязан соблюдать права других пациентов, персонала центра, не шуметь, не курить. Он ответственен за бережное отношение к имуществу других пациентов и Центра.